



# Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy / vrácení zboží v zákonné lhůtě



Prodávající:

**Lásenka – Ivette Meggi Bišonka**

IČO: 70751960 – neplátce DPH, se sídlem: Čihákova 1823/34, 190 00 Praha 9 (neslouží k doručení písemností ani vrácení zboží), provozovna: **Bezručova 1, 301 00 Plzeň**, email: **info@lasenka.cz**, telefon: **+420 777 177 009**

Adresa pro vrácení zboží: **Sklená huť 13, okr. Rokycany 338 28**

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail

Telefon

Číslo objednávky

Datum nákupu

Datum doručení/převzetí zboží

Název zboží, které chcete vrátit prodávajícímu

Počet ks

Název zboží, které chcete vrátit prodávajícímu	Počet ks
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Požadovaný způsob vyřízení

Vrácení kupní ceny na bankovní účet č.:

Výměna zboží za jinou velikost/variantu, uveďte:

Jiný způsob, uveďte:

Poznámka

Datum

Podpis

Pouze v případě papírové podoby formuláře

Poučení

- Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží.
- Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení v lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
- Pro sdělení prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít:
  - telefonní číslo: +420 777 177 009;
  - emailový kontakt: info@lasenka.cz;
  - zprávu prostřednictvím online komunikačních platform (iMessage/Whatsapp na telefonním čísle +420 777 177 009) a sociálních sítí (Messenger na profilu <https://www.facebook.com/laskacz> nebo Instagram Direct na profilu <https://www.instagram.com/laskenka.store/>);
  - osobně (během otevírací doby) v provozovně prodávajícího, tj.: Bezručova 1, 301 00 Plzeň;
  - písemně doručené na adresu provozovny prodávajícího, tj.: Sklená huť 13, okr. Rokycany 338 28.
- Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí odstoupení. Dbejte prosím zvýšené pozornosti potvrzení ze strany prodávajícího, případně využijte jiný – výše uvedený – způsob sdělení odstoupení v případě, kdy nedošlo ze strany prodávajícího k bezodkladnému potvrzení přijetí (zpravidla do 24 hod.), např. z důvodu technické poruchy. Odkladný účinek práva odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě ze strany kupujícího není prodávajícímu v potvrzení přijetí sdělení prodávajícího dotčen.
- Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od sdělení odstoupení od smlouvy společně s vyplněným Formulářem pro odstoupení od kupní smlouvy, který v tištěné podobě obdržel se zbožím, anebo e-mailem při potvrzení vyřízení objednávky, a to způsobem:
  - zasláním zásilky přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího, tj.: Lásenka, Ivette Meggi Bišonka, Sklená huť 13, okr. Rokycany 338 28;
  - osobním doručením (během otevírací doby) do provozovny prodávajícího, tj.: Bezručova 1, 301 00 Plzeň.
- Použití formuláře není povinné, avšak usnadní vyřízení vrácení či výměny zboží. Elektronickou verzi formuláře je možné zaslat také na e-mailový kontakt prodávajícího: info@lasenka.cz.
- Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní/přepravní cestou.
- Zásilky doručené s dobírkou prodávající odmítne převzít.
- Vrácení zboží do výdejních míst či výdejních boxů není možné.
- Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky za zakoupené zboží, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozece anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícímu.
- Byl-li kupujícímu společně s objednaným zbožím poskytnut dárek, uzavírá se darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím s rozvazovací podmínkou. V případě, že kupující využije právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, požádá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen poskytnutý dárek společně se zbožím prodávajícímu vrátit. V případě, že dárek nebude vrácen, je prodávající oprávněn jeho obvyklou cenou jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- Aktuální znění Obchodních podmínek v plném znění naleznete na adrese: [www.lasenka.cz/obchodni-podminky](http://www.lasenka.cz/obchodni-podminky). Zásady zpracování a ochrany osobních údajů naleznete na adrese: [www.lasenka.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju](http://www.lasenka.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju).

[www.lasenka.cz](http://www.lasenka.cz)